

POLÍTICA DE PRIVACIDAD, TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Última actualización: 18 de junio de 2025

JANNA INTERNATIONAL S.A.S. sociedad comercial, domiciliada en Bogotá D.C., con número de identificación tributaria 901366447 (en adelante "Janna International") es respetuosa de los datos personales e información que le suministran las diferentes personas (en adelante "Titular" o "Titulares").

En la presente Política de Privacidad, Tratamiento y Protección de Datos Personales (en adelante la "Política de Privacidad") se establecen las finalidades, medidas y procedimientos establecidos para el uso de nuestras bases de datos, así como los mecanismos con los que cuentan todos los Titulares de los datos personales que sean tratados de cualquier manera por Janna International, para que de manera permanente:

1. Recolecten, consulten, conozcan, actualicen, rectifiquen, supriman, eliminen y en general hagan valer sus derechos como Titulares de sus datos personales.
2. Soliciten, consulten, compartan, informen, reporten, procesen, modifiquen, actualicen, retiren o divulguen ante las entidades de consulta de bases de datos o ante cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los fines legalmente definidos para este fin.

La aceptación expresa o inequívoca de la presente Política de Privacidad constituye autorización para los usos y tratamientos de datos personales aquí descritos. La autorización del Titular podrá otorgarse por cualquier medio que permita su posterior verificación, incluyendo: (i) por escrito; (ii) de forma verbal; y/o (iii) mediante conductas claras e inequívocas que permitan inferir razonablemente su consentimiento. En ningún caso el silencio podrá interpretarse como una manifestación válida de autorización. En todo momento, esta Política de Privacidad deberá ser interpretada conforme a la normativa vigente y en respeto de los derechos del Titular. Al diligenciar formularios de contacto, solicitar información, o continuar navegando e interactuando con los canales oficiales de Janna International, el Titular declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los términos aquí establecidos.

1. DERECHOS DE LOS TITULARES DE INFORMACIÓN SUMINISTRADA A JANNA INTERNATIONAL

De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos personales, el Titular de la información proporcionada a Janna International cuenta con los siguientes derechos:

- Acceder, actualizar y corregir sus datos personales ante los responsables del tratamiento.
- Solicitar evidencia de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se le está dando a su información personal.

- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por posibles infracciones a la legislación sobre protección de datos.
- Solicitar la eliminación de sus datos personales.
- Revocar la autorización otorgada, mediante solicitud o reclamo formal. Esta revocatoria no aplicará cuando exista una obligación legal o contractual que justifique la permanencia de los datos en la base.
- Pedir a la SIC que ordene la revocación de la autorización y/o la supresión de los datos personales.
- Consultar sus datos personales de manera gratuita, al menos una vez por mes calendario, o cada vez que se realicen cambios sustanciales en esta Política de Privacidad.

2. DEBERES DE JANNA INTERNATIONAL COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Cuando Janna International actúe en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, según lo establecido en la Ley 1581 de 2012, asumirá los siguientes compromisos:

- Garantizar en todo momento al Titular el pleno ejercicio de su derecho fundamental al hábeas data.
- Solicitar y conservar copia de la autorización otorgada por el Titular.
- Informar de manera clara al Titular sobre la finalidad de la recolección de sus datos y los derechos que le asisten en virtud de dicha autorización.
- Proteger la información recolectada mediante medidas de seguridad adecuadas que eviten su alteración, pérdida, acceso, uso o consulta no autorizada o fraudulenta.
- Asegurar que los datos proporcionados al encargado del tratamiento sean veraces, completos, actualizados, exactos, verificables y comprensibles.
- Realizar las actualizaciones, correcciones o eliminaciones de datos de manera oportuna, conforme a lo establecido en la ley.
- Atender las solicitudes y reclamos presentados por los Titulares dentro de los plazos y condiciones que establece la normativa vigente.
- Acatar las instrucciones y requerimientos que emita la Superintendencia de Industria y Comercio en ejercicio de sus funciones de vigilancia y control.

3. RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El responsable del tratamiento de los datos personales es Janna International, empresa dedicada a la prestación de servicios de consultoría, asesoría, relacionamiento estratégico y desarrollo de oportunidades comerciales, empresariales e internacionales. En desarrollo de sus actividades, Janna International podrá recolectar datos personales a través de su sitio web, formularios de contacto, redes sociales, canales de mensajería, correo electrónico y demás medios autorizados, con el propósito de atender solicitudes, brindar información, gestionar relaciones comerciales y prestar sus servicios.

Datos de contacto:

- Razón Social: Janna International S.A.S.
- NIT: 901366447
- Domicilio: Bogotá D.C., Colombia
- Correo electrónico: info@jannainternational.com
- Número de teléfono: +57 310 2184068

4. FINALIDAD DE LA BASE DE DATOS

Janna International podrá recolectar, almacenar, usar, circular, transmitir o transferir, o suprimir, datos personales de un determinado Titular para las siguientes finalidades:

- Gestionar solicitudes de contacto, consultas, cotizaciones, reuniones y demás requerimientos realizados por los Titulares.
- Mantener comunicación efectiva con clientes potenciales, clientes, aliados, proveedores y demás interesados sobre productos, servicios, eventos, noticias y contenidos de Janna International.
- Realizar actividades comerciales, promocionales, informativas y de mercadeo relacionadas con los servicios de Janna International.
- Dar respuesta a solicitudes enviadas a través del sitio web, formularios electrónicos, correo electrónico, redes sociales y otros canales de contacto.
- Crear y mantener registros de contacto y perfiles comerciales para facilitar la gestión de relaciones y seguimiento.
- Realizar análisis estadísticos y de mercadeo para mejorar los servicios y la experiencia de los usuarios.
- Cumplir con obligaciones contractuales o precontractuales derivadas de la relación con los Titulares.
- Proporcionar atención al cliente y soporte relacionado con los servicios ofrecidos.
- Cumplir con leyes, regulaciones o procesos legales aplicables.
- Transmisión de datos a autoridades públicas colombianas cuando exista un deber legal o mediando orden judicial o administrativa.

5. TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Los datos personales pueden ser transferidos y/o transmitidos en Colombia o internacionalmente por Janna International a terceros procesadores, para las mismas finalidades descritas en esta Política de Privacidad. Para proteger los datos personales del Titular, Janna International toma las medidas razonables para asegurar que los terceros procesadores operen bajo políticas y procedimientos que permitan proteger los datos personales de los Titulares.

Los datos personales podrán ser transmitidos o transferidos a terceros en la medida necesaria para cumplir las finalidades descritas en la Política de Privacidad, o cuando la transferencia sea requerida por la ley u ordenada por alguna autoridad competente.

6. FORMA DE OBTENCIÓN Y DATOS SUMINISTRADOS

Janna International podrá recolectar los datos personales necesarios para cumplir las finalidades expresadas en la Política de Privacidad, los cuales incluyen datos de contacto, comunicación, identificación personal, información comercial y cualquier otra información que el Titular suministre voluntariamente a través de los canales habilitados. La autorización del Titular para el tratamiento de los datos será otorgada de forma expresa y su manifestación podrá darse bajo las distintas modalidades establecidas en la ley, tomando en consideración la naturaleza de cada uno de los canales de recolección de información, siendo esta escrita, verbal o mediante actuaciones o conductas inequívocas del Titular.

Los Datos Personales podrán obtenerse por los siguientes medios:

a) Directamente: Datos Personales recolectados por medio de los canales de contacto, formularios electrónicos, así como por medio del sitio web oficial de Janna International.

b) Por medio de nuestras redes sociales: David Janna / Janna International opera en las siguientes redes sociales:

- Instagram: <https://www.instagram.com/david.janna/>
- YouTube: <https://www.youtube.com/@david.janna1>
- TikTok: <https://www.tiktok.com/@david.janna>

La recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia, transmisión, o supresión de datos personales durante el desarrollo de las actividades descritas en la presente Política de Privacidad, requiere del consentimiento libre, previo y expreso del Titular de los mismos.

7. AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Mediante el suministro voluntario de los datos personales a través de los canales mencionados, el diligenciamiento de formularios de contacto en el sitio web, y/o la autorización expresa verbal o por escrito, el Titular autoriza de manera previa, expresa e inequívocamente a Janna International para recolectar y tratar sus datos personales de conformidad con esta Política de Privacidad y la ley.

Excepciones a la autorización para el tratamiento de datos personales: Janna International no requerirá de autorización de los Titulares para el tratamiento de los datos personales en los siguientes casos:

- Cuando la información sea solicitada por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Cuando se trate de datos de naturaleza pública.
- Eventos de urgencia médica o sanitaria debidamente comprobadas.
- Cuando la información sea autorizada por la ley para fines históricos, estadísticos y científicos.
- Los demás que contemple expresamente la Ley.

8. INFORMACIÓN Y DATOS DE MENORES DE EDAD

Janna International no recopilará intencionalmente datos de menores de edad. En todo caso, Janna International velará por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes menores de edad que conozca en el ejercicio de su actividad profesional. El tratamiento de datos personales de niños, niñas y/o adolescentes cumplirá con los siguientes parámetros: (i) debe responder y respetar el interés superior de los menores; (ii) debe asegurar el respeto de sus derechos fundamentales; (iii) mediando autorización de su representante, se debe otorgar el derecho a ser escuchado.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Las medidas de seguridad con las que cuenta Janna International buscan proteger los datos de las personas incluidas en sus bases de datos, para impedir su adulteración, pérdida, usos y accesos no autorizados. Para ello, Janna International, de forma diligente implementa medidas de protección humanas, administrativas y técnicas que razonablemente estén a su alcance. Janna International podrá contratar a terceras personas, proveedores de servicios y/o a otras empresas para que presten servicios en nombre de Janna International. En el transcurso de la prestación de dichos servicios, estos Proveedores de Servicios pueden tener acceso a la información personal de los Titulares. Sin embargo, Janna International no les brinda autorización para que usen o divulguen la información personal, a menos que esté relacionada con los servicios que ellos directamente proporcionan.

10. PRINCIPIOS GENERALES PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Dentro del compromiso legal y corporativo de Janna International para garantizar la confidencialidad de la información personal, se establecen como principios generales los siguientes:

- Principio de legalidad: No habrá tratamiento de información personal sin observar las reglas establecidas en la normatividad vigente.
- Principio de finalidad: La incorporación de datos a las bases de Janna International obedecerá a una finalidad legítima.
- Principio de libertad: Janna International realizará tratamiento de datos personales cuando cuente con la autorización de los Titulares.
- Principio de veracidad y calidad: Janna International propenderá porque la información sea veraz y se encuentre actualizada.
- Principio de transparencia: Se garantizará al Titular el acceso a la información sobre datos personales que le conciernan.
- Principio de seguridad: Janna International adelantará todas las medidas técnicas, administrativas y humanas para garantizar la seguridad de la información personal.

11. PROCEDIMIENTOS PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS, RECLAMOS, RECTIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES

Persona encargada de peticiones, consultas y reclamos: Janna International tendrá a disposición de los Titulares una persona encargada para atender las peticiones, consultas y reclamos de los Titulares para ejercer sus derechos, la cual podrá ser contactada en el siguiente correo electrónico: info@jannainternational.com

Consultas de datos personales:

Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos de Janna International. Las consultas deberán ser presentadas a través del correo electrónico info@jannainternational.com y deben contener como mínimo:

- El nombre y dirección de contacto del Titular
- Los documentos que acrediten la identidad
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer el derecho
- La descripción clara y precisa de la consulta que realiza

Janna International dará respuesta a las consultas dentro del término de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes.

Reclamos:

Cuando el Titular considere que la información debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, podrá presentar un reclamo ante Janna International, el cual será tramitado siguiendo las disposiciones legales aplicables. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

12. PERÍODO DE VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS

Los datos personales incorporados en la base de datos estarán vigentes durante el plazo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recolectados. Janna International no usará la información del Titular más allá del plazo razonable que exija la finalidad que fue informada al Titular de los datos personales.

Los datos personales incorporados en la base de datos cumplirán con el Registro Nacional de Bases de Datos creado por la Ley 1581 de 2012 y reglamentado por el Decreto 886 de 2014.

13. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Janna International se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad con el fin de adaptarla a nuevos requerimientos legales, jurisprudenciales, técnicos, y en

general, cuando sea necesario para prestar un mejor servicio. Cualquier cambio sustancial en las políticas de tratamiento será comunicado oportunamente a los Titulares mediante la publicación en nuestros portales web y redes sociales oficiales.

14. LEGISLACIÓN Y MARCO NORMATIVO VIGENTE

La legislación nacional vigente en materia de protección de datos personales está contenida en la Constitución Política de Colombia, Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008, el Decreto 886 de 2014, el Decreto Único 1074 de 2015, y las demás normas, sentencias jurisdiccionales que lo modifiquen o complementen.